



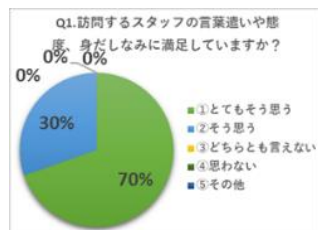
利用者さま、ご家族さまへ情報をお届けします



2023 接遇アンケート調査



7月に実施いたしましたアンケートにご協力いただきありがとうございました。
2023年7月1日～2023年7月末日、回収期日8月末日、回収率 70% (56/80)。



<考察>

全体を通して、どの項目に関してもご満足頂けている結果となりました。自由記載へのご意見も「毎週楽しみにしています。」「電話をした際でも、ハッキリ声が聞けて嬉しかったです。」等、スタッフのモチベーションアップに繋がる言葉をいただくことができました。今回、アンケートが初の試みであり、アンケート項目、対象（ケアマネジャーを含むか）等、今後検討し充実させていく事が課題であると考えます。必要に応じサービス内容の調整やケアマネジャーの方々とも共有し、さらに満足頂けるような訪問を目指していこうと思います。今後は、もう少しご不満点を表出しやすいアンケート内容にすることで、接遇（身だしなみ、挨拶、姿勢、誠実さ、真心）を兼ね備えた「日本一礼儀正しい会社」を職員一同、目指して参ります。今後とも皆様安心してご自宅での生活を過ごすことができるよう、お手伝いさせていただきます。

(三宅・管理者・看護師)



中部メディカル新聞は皆さまの情報をお待ちしております



看護師 Quiz みちくさ



11月に入ると、神社で七五三のお参りをする家族連れを多く見かけます。今月はそんな七五三にまつわるクイズを出題します。

1. 七五三で食べられる飴は何でしょう

- ①金太郎飴
- ②金平糖
- ③千歳飴



2. 七五三はいつの時代から始まった儀式でしょう

- ①弥生時代
- ②平安時代
- ③江戸時代

3. 七歳に行われていた儀式はなんでしょう

- ①帯解きの儀
- ②袴着の儀
- ③髪置きの儀

(原田・看護師)



中部メディカル 訪問看護ステーションの理念

- **こころを大切に** (ご本人とご家族のこころを大切にします)
- **連携を大切に** (地域のケアチームと親密で良好な関係を築いていきます)
- **スピードを大切に** (出来る限り早く対応して信頼されるステーションを目指します)



中部メディカル 訪問看護ステーション

〒463-0048
名古屋市守山区小幡南三丁目 17-31
カーサ・ルーチェ B-3
TEL 052-792-9802
FAX 052-792-9803
NO.2361390186



